



Condizioni Generali di Soggiorno – Lebbiano Residence ★★★

1. Check-in e Check-out

- **Check-in:** dalle ore 14:00 alle 20:00
- **Check-out:** entro le ore 10:00
Arrivi fuori orario devono essere concordati anticipatamente e avranno un costo aggiuntivo tra 20€ e 40€

2. Prenotazioni e Pagamenti

- La prenotazione è confermata al ricevimento della conferma del hotel oppure al pagamento della caparra precedentemente concordata tra le parti.
- È richiesta una **carta a garanzia** al momento della prenotazione.
- Il saldo è richiesto **all'arrivo** o secondo accordi specifici.
- Sono accettati pagamenti con carta di credito, bancomat, bonifico bancario e contanti.

3. Politica di Cancellazione

- **Fino a 7 giorni prima dell'arrivo:** cancellazione gratuita.
- **Da 6 a 3 giorni prima:** penale del 30% del soggiorno
- **Meno di 3 giorni:** penale di 50% del soggiorno
- **No-show:** penale 100% del soggiorno.

4. Servizi Inclusi

- Wi-Fi gratuito in tutta la struttura
- Pulizia settimanale
- Parcheggio privato
- Accesso al lago balneabile
- Uso del gazebo con barbecue
- Uso del trampolino e dondolo
- Uso delle vasche idromassaggio all'esterno
- Gli animali domestici sono benvenuti

5. Servizi Extra (su richiesta e a pagamento)

- Pulizie giornaliere
- Colazione di tipo buffet o semplice
- Degustazioni e tour enogastronomici
- Culla per bambini

- Divano letto di una piazza e mezzo
- Letti separati

6. Regole della Struttura

- È vietato fumare all'interno degli appartamenti.
- Il silenzio è richiesto dalle **22:00 alle 8:00** per garantire il relax di tutti gli ospiti.

7. Responsabilità

La direzione non è responsabile per oggetti di valore non depositati correttamente. Eventuali danni arrecati alla struttura saranno addebitati al cliente.

8. Privacy

I dati personali saranno trattati nel rispetto del **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**.

General Terms and Conditions of Stay – Lebbiano Residence ★★★

1. Check-in and Check-out

- **Check-in:** from 2:00 PM to 8:00 PM
- **Check-out:** by 10:00 AM
Late arrivals must be arranged in advance and will incur an additional fee between €20 and €40.

2. Reservations and Payments

- The reservation is confirmed upon receipt of the hotel's confirmation or the deposit previously agreed upon by both parties.
- **A credit card is required as a guarantee** at the time of booking.
- The balance is due upon arrival or according to specific agreements.
- Payments are accepted by credit card, debit card, bank transfer, and cash.

3. Cancellation Policy

- Up to 7 days before arrival: free cancellation.
- From 6 to 3 days before arrival: 30% penalty
- Less than 3 days: 50% penalty
- No-show: 100% penalty

4. Included Services

- Free Wi-Fi throughout the property
- Weekly cleaning
- Private parking
- Access to the swimming lake
- Use of the gazebo with barbecue
- Use of trampoline and swing
- Use of outdoor hot tubs
- Pets are welcome

5. Extra Services (on request and for a fee)

- Daily cleaning

- Buffet or simple breakfast
- Wine and food tasting tours
- Baby crib
- Sofa bed (one and a half size)
- Twin beds

6. House Rules

- Smoking is not allowed inside the apartments.
- Quiet hours are from 10:00 PM to 8:00 AM to ensure all guests' relaxation.

7. Liability

The management is not responsible for valuables not properly stored. Any damage caused to the property will be charged to the guest.

8. Privacy

Personal data will be processed in accordance with **EU Regulation 2016/679 (GDPR)**.